

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01.01.2024

Wir möchten Ihnen mit unseren zauberhaften Suri-Alpakas ein paar schöne und erlebnisreiche Stunden auf unserer „Fantasia-Alpaka-Ranch“ sowie bei geführten Touren bereiten.

Um die Sicherheit für Mensch und Tier sicher zu stellen, sowie einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Regeln zu beachten.

1. Die Sicherheit unserer Tiere hat oberste Priorität!
Jeder Besucher erhält daher zu Beginn ein paar kurze Informationen zum Umgang und Verhalten gegenüber unseren Alpakas, um das Wohl für Mensch und Tier nicht zu gefährden. Weiterhin ist das eigenständige Füttern von mitgebrachtem Futter strengstens verboten! Sie erhalten von uns spezielles Futter, welches die Alpakas gern aus der Hand fressen.
2. „Fantasia-Alpakas“ ist eine private Einrichtung und es besteht kein allgemeiner Zugangsanspruch. Der Zugang zu unserem Gelände kann daher für Personen, bei denen der Verdacht auf Alkohol- oder Drogeneinfluss besteht, verweigert werden. Wenn die begründete Annahme besteht, dass von Personen eine Störung oder Gefährdung der Tiere, anderer Besucher oder unserer Einrichtung ausgeht oder eine Eigengefährdung zu befürchten ist, können diese Personen auch aus einer laufenden Veranstaltung verwiesen werden. Bei Nichtbeachtung von Regeln sowie fahrlässigem Verhalten, die die Sicherheit von Personen und Tieren gefährdet, behält sich „Fantasia-Alpakas“ das Recht vor, Veranstaltungen sowie Wanderungen sofort abubrechen und es besteht kein Anspruch auf Erstattung.
3. Unsere Ranch sowie die dazugehörigen Einrichtungen wurden mit vielen Details liebevoll gestaltet. Wir bitten daher Eltern und Begleitpersonen von Kindergruppen, ihre Aufsichtspflicht sorgfältig zu erfüllen und auf den pfleglichen und sachgemäßen Umgang zu achten. In diesem Rahmen tragen Eltern und Aufsichtspersonen auch für alle Schäden Verantwortung, die durch die zu Beaufsichtigenden verursacht werden bzw. durch diese entstehen.

4. Der Aufenthalt bei „Fantasia-Alpakas“ sowie während unserer geführten Touren geschieht auf eigene Gefahr. Eltern haften für ihre Kinder.
5. Aus Sicherheitsgründen behält sich „Fantasia-Alpakas“ das Recht vor, Wanderungen und sonstige gebuchte Veranstaltungen aufgrund von Stürmen, starkem Regen, Gewitter oder zu heißen Temperaturen im Sommer auch kurzfristig abzusagen. In diesem Fall werden wir gemeinsam einen Ersatztermin oder eine andere Lösung finden.
6. Bitte achten Sie auf entsprechende Kleidung und Schuhwerk. Verletzungen durch nicht passende oder ungeeignete Schuhe gehen zu Lasten des Besuchers.
7. Eine Stornierung einer gebuchten Veranstaltung bei „Fantasia-Alpakas“ durch den Gast ist bis 7 Tage vor Termin kostenlos möglich. Danach kann nicht mehr storniert werden und es fällt der volle Buchungsbetrag an, ebenso bei Nichterscheinen des Gastes. Das gleiche gilt für vereinbarte Termine mit Gutscheinen. Dieser würde bei Absage oder Nichterscheinen verfallen. Wir bitten um Verständnis, da uns durch kurzfristige Terminabsagen ein Verdienstausschlag entsteht und dieser Termin kurzfristig nicht neu vergeben werden kann.
8. Gutscheine sind 3 Jahre gültig und vom Umtausch ausgeschlossen. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Die Gutscheine müssen am Tag des vereinbarten Termines mitgebracht und an uns übergeben werden.
9. Hunde sind bei Veranstaltungen sowie Wandertouren leider nicht gestattet.
10. Es wird keine Haftung für abhanden gekommene Gegenstände, Kleidung und Gepäck der Gäste übernommen.

11. Sollten Sie ohne eigenes Verschulden zu Schaden kommen, so sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich und in jedem Fall vor Verlassen der „Fantasia-Alpaka-Ranch“ anzuzeigen. Dies gilt auch dann, wenn ein Grund zu der Annahme besteht, dass aus einem Vorkommnis vielleicht später ein Schaden entstehen könnte. Unterbleibt diese Schadensanzeige ohne rechtfertigenden Grund, so entfallen jedwede Ansprüche uns gegenüber, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grobfahrlässige Pflichtverletzung unsererseits beruhen.

12. Fotos dürfen gern für Ihre privaten Zwecke gemacht werden. Aufnahmen für Veröffentlichungen oder für die gewerbliche Nutzung bedürfen unserer vorherigen Zustimmung.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß auf der „Fantasia-Alpaka-Ranch“ und hoffen, dass Ihnen das Erlebnis mit unseren Schnuffels lange und positiv in Erinnerung bleibt.

Dominique von „Fantasia-Alpakas“

mit Luna, Josie, Mia, Daisy, Hermine, Cyrus, Kasi, Freddie, Frodo, Sam, Fridolin & Fabius